

Aviso de Privacidad de LIB Laboratorios.

Identidad y domicilio

Laboratorios de Investigaciones Bioclínicas. Servicios LIBDUSA S.C. con domicilio Calle 18 avenida 21 #2113 Colonia Lomas. Córdoba, Veracruz-México. CP. 94570 (en adelante “la Empresa”), es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto se le informa lo siguiente:

De conformidad y en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), en adelante “Ley de Datos Personales”, al autorizar y ser cliente de los servicios que la empresa provee, LIB Laboratorios está comprometido en manejar los datos personales que usted le proporcione, cuidando en todo momento los principios de consentimiento informado, calidad, licitud, confidencialidad y cualquier punto previsto en la LFPDPPP y conforme al presente aviso de privacidad.

Estos datos pueden ser recabados mediante, redes sociales, internet, medios electrónicos, de manera personal o terceros y/o call center para ser incluidos en la base de datos durante un aproximado de 3 a 4 años.

Finalidad de la obtención de datos personales

Sus Datos Personales y Datos Personales Sensibles que sean recabados por la Empresa serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer y dar seguimiento a los servicios de estudios médicos, paquetes y promociones y/o productos que LIB Laboratorios ofrece e informar sobre el resultado de los mismos.
- Dar seguimiento a quejas, sugerencias, inconformidades o solicitudes
- Envío personalizado de publicidad y de encuestas para evaluar nuestros servicios.

Sus datos personales podrán ser utilizados para ponerse en contacto con usted. El contacto que LIB Laboratorios realice podrá ser a través de su página de internet, correo electrónico, teléfono, WhatsApp, mensajes de texto, redes sociales y mensajes directos, y/o cualquier medio electrónico o de comunicación vigente.

Sus datos personales podrán ser utilizados para fines administrativos y para cumplir cualquier obligación legal. Así como para defender o entablar una demanda, reclamación, queja o trámite ante alguna autoridad.

1. Datos Personales y Datos Personales Sensibles Recabados

Los Datos Personales y Datos Personales Sensibles (en adelante los “Datos Personales Recabados”) que de usted serán recabados por la Empresa son los siguientes:

- Nombre Completo
- Fecha de Nacimiento
- Teléfono
- Domicilio
- Correo electrónico
- Nombre de su médico
- Datos de contacto de su médico
- Datos relevantes de su estado de salud
- Datos relevantes para la realización de estudios genéticos
- Datos de Facturación (Nombre, denominación o razón social, Registro Federal de Contribuyentes y Domicilio Fiscal)

Los Datos personales recabados serán almacenados en nuestra base de datos o base de almacenamiento y recopilación de información (en lo sucesivo la “Base de Datos”) la cual cuenta con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias que permiten garantizar la privacidad y protección de los Datos Personales Recabados contra daño, pérdida, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos.

2. Transferencia de los Datos Personales y Datos Personales Sensibles Recabados

A menos que usted se oponga expresamente, se entenderá que usted otorga su consentimiento para la transferencia y tratamiento de los Datos Personales Recabados en los siguientes casos:

- Cuando usted solicite una prueba de Laboratorio y sea necesario procesarla en un laboratorio de referencia, sus datos personales podrán ser transferidos a dicho laboratorio de referencia para que pueda utilizarlos.

- Los Datos Personales Recabados, así como los resultados de las pruebas solicitadas podrán ser transferidos a su médico.
- Los Datos Personales Recabados podrán ser transferidos a la empresa que paga por los servicios que usted nos solicita (aseguradoras, empresas y entidades de convenio).
- Independientemente de los casos anteriores, la Empresa podrá transferir los Datos Personales Recabados a las autoridades competentes en los casos contemplados en la Ley de Datos Personales y en aquellos casos contemplados en dicha ley en los cuales no se requiere el consentimiento del titular para la transferencia de los Datos Personales Recabados.

3. Aceptación del Aviso de Privacidad y ejercicio de derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

En todo momento, usted podrá: revocar su consentimiento para el tratamiento o uso de sus datos personales por parte de la Empresa, limitar su uso o divulgación, así como acceder a ellos, rectificarlos en caso de que sean inexactos o incompletos, cancelarlos y oponerse a su tratamiento en su totalidad o para ciertos fines. Para tales efectos el Usuario deberá contactar al Departamento de Calidad, el cual es el área responsable de los Datos Personales Recabados mediante alguna de las siguientes vías:

- Enviando su petición vía correo electrónico: calidad@lib-laboratorios.com o liblaboratoriosmx@gmail.com
- Llamando al número telefónico (01271) 71-2-54-17, solicitando comunicarse con la Gerencia en Turno.
- Enviando una notificación por escrito vía correo postal o de forma personal a Calle 18 Avenida 21 y 23 #2113 Córdoba, Veracruz-México. CP. 94570 (Laboratorio Matriz), al Departamento de Calidad. En caso que la notificación se efectúe de manera personal se deberá realizar de lunes a viernes de 10:00 a 14:00 horas.
- Así mismo si no desea recibir promociones y/o encuestas para mejorar la calidad del servicio que la Empresa le brinda, será necesario que lo notifique a los mismos correos señalados anteriormente.
- En todas las vías antes señaladas, usted deberá señalar expresa y detalladamente: (i) que desea revocar su consentimiento para el tratamiento o uso de sus datos personales; (ii) señalar la manera mediante la cual desea limitar el uso o divulgación de los datos personales; (iii) señalar la manera en que se desean acceder o rectificar sus datos personales (iv) señalar que desean cancelar sus datos personales; y/o (v) señalar que desean oponerse al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer los derechos antes descritos, usted deberá acompañar a su solicitud lo siguiente:

- a) Su nombre completo y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- b) Su correo electrónico o número de fax para hacerle llegar la respuesta a su solicitud.
- c) Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal quien lo represente.
- d) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- e) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, usted deberá indicar en la solicitud, además de lo arriba señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

La empresa responderá a toda solicitud en un plazo máximo de 3(tres) días hábiles contados desde el día siguiente a la fecha de la solicitud correspondiente, a efecto de que, si le resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

4. Lo que el paciente debe saber acerca de las extracciones de sangre.

- Las punciones son practicadas por personal profesional del laboratorio clínico.
- Todo material utilizado para punción venosa es desechable y estéril, y será destruida después de utilizarlo para evitar transmisión de enfermedades.
- La toma de muestras consiste en recoger una muestra biológica de su organismo. Las muestras biológicas más solicitadas en la práctica clínica son: sangre, orina, heces, expectoración, y secreciones diversas, aunque pueden obtenerse otras por terceros o profesionales de la salud.
- En cualquier toma de muestra existe la posibilidad de que se produzca hematoma (moretón). Sin embargo, el paciente puede ayudar a evitar su formación siguiendo las indicaciones que el flebotomista indica después de la toma, por ejemplo: ○ Después de la extracción doble el brazo o presione firmemente el sitio de punción durante 5 o 10 minutos.
- No se recomienda efectuar esfuerzo con ese brazo por lo menos durante 10 minutos. En ningún momento deberá darse masaje o “sobarse”.

- El uso de “curitas “o tela adhesiva puede provocar molestias al retirarse (arrancan el vello) o pueden provocar dermatitis. Esto puede ser normal y/o pasajero.
- La punción de venas delgadas y superficiales aumenta el riesgo de provocar hematomas. Los hematomas regularmente no representan ningún peligro, se reabsorben en pocos días.
- En algunos pacientes, por características individuales de cada paciente, resulta complicado la extracción de sangre, por lo que tal vez sea preciso puncionarle en más de una ocasión para asegurar la obtención de una muestra de sangre con una buena calidad analítica.
- La identidad y calidad analítica de las muestras que no son recolectadas por el personal de LIB Laboratorios y/o que son depositadas por el propio paciente como son: orina, expectoración, heces, semen, y algunos líquidos orgánicos son responsabilidad del cliente o de quien las remite; y serán valoradas por el personal del laboratorio a su llegada en donde podrán ser rechazadas si la muestra carece de valor clínico.

5. Cambios de Aviso de Privacidad

La empresa reserva el derecho de modificar total o parcialmente los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad. Todo cambio efectuado al presente Aviso de Privacidad será publicado en la página de Internet:

www.lib-laboratorios.com